

# Almindelige forretningsbetingelser

## Almindelige forretningsbetingelser

for postordresalg fra

### Connox GmbH

Aegidientorplatz 2a

D-30159 Hannover

Tlf.: +45 (89) 875584

E-mail: [service@connox.dk](mailto:service@connox.dk)

Direktører: Thilo Haas

Amtsgericht Hannover HRB 60242

Tysk momsnummer: DE220492564

Dansk CVR-nummer: DK12856466

Kundeservice: Hverdage 8.00-18.00

herefter betegnet "Connox"

## Indholdsfortegnelse

[1. Gyldighedsområde](#)

[2. Aftaleindgåelse, aftalesprog, fremgangsmåde ved bestilling, lagring af aftaletekst](#)

[3. Leverings- og salgsbetingelser](#)

[4. Betalingsbetingelser](#)

[5. Priser og fragtomkostninger](#)

[6. Tilbagebetaling ved fortrydelse](#)

[7. Oplysninger om fortrydelse](#)

[8. Reklamationsret](#)

[9. Transportskader/returnering](#)

[10. Ansvar](#)

[11. Databeskyttelse](#)

[12. Bortskaffelse, miljøbeskyttelse](#)

[13. Afsluttende bestemmelser](#)

## 1. Gyldighedsområde

(1) De følgende almindelige forretningsbetingelser gælder alle aftaler, som kunden indgår med Connox via netbutikken [connox.dk](http://connox.dk).

(2) I disse forretningsbetingelser kan kunderne både være forbrugere og virksomheder med bopæl eller forretningssted i Danmark.

(3) En forbruger er en fysisk person, der indgår en retshandel med et formål, der ikke i overvejende grad kan henføres til kommerciel eller selvstændig erhvervmæssig beskæftigelse.

(4) En erhvervsdrivende er en naturlig eller juridisk person eller et personselskab med retsevne, der ved indgåelse af en retshandel handler som led i kommerciel eller selvstændig erhvervsmæssig beskæftigelse.

## **2. Aftaleindgåelse, aftalesprog, fremgangsmåde ved bestilling, lagring af aftaletekst**

(1) I tilfælde af accept afsender Connox en ordrebekræftelse pr. e-mail eller fax.

(2) Aftalesproget er dansk. Leveringsområdet omfatter kun Danmark.

(3) Kunderne kan afgive bestillinger i Connox' netbutik ved at gennemføre følgende trin:

a. Ved klik på knappen "Læg i indkøbskurven" lægges varerne i indkøbskurven uden forpligtelser. Alle varer, der er lagt i indkøbskurven, kan ses ved at klikke på "Din indkøbskurv/Vis indkøbskurv". Her er det muligt at fjerne varer og ændre antallet, og fragtomkostningerne vises.

b. Kunden kan gå videre til køb af varerne i indkøbskurven ved at klikke på "Gå til kassen", hvorefter bestillingsprocessen påbegyndes.

c. Under bestillingsprocessen kan kunderne logge ind med deres adgangsoplysninger, hvis de allerede er tilmeldt Connox og ikke har logget ind endnu. Nye kunder bliver bedt om at indtaste deres bestillingsoplysninger og logge ind.

d. Via knappen "Registrering" eller "Log ind" kommer man videre til forsendelsesmulighederne. Her kan forsendelsestypen vælges. Ved klik på "Fortsæt" vises siden med valg af betalingsmetode. Her kan der vælges mellem forskellige betalingsmetoder.

e. Inden bestillingen afsendes, vises der ved tryk på knappen "Fortsæt" en kontrolside. Her vises en oversigt over alle bestillingsoplysninger (bl.a. faktura- og leveringsadresse, vare, pris, mængde og betalingsmetode). Her er der også mulighed for at rette og ændre oplysningerne.

f. Bestillingen afsendes ved tryk på knappen "Køb nu". Kunden indgår hermed en bindende aftale med Connox. Oplysningerne om tidspunktet for aftaleindgåelsen kan ses i første afsnit i dette punkt. Yderligere oplysninger om bestillingsprocessen kan ses på siderne "Hjælp og service".

(4) Aftaleteksten gemmes ikke af Connox og kan ikke kaldes frem af kunden, når bestillingsprocessen er afsluttet. Bestillingsoplysningerne og oplysningerne om fortrydelsesret kan dog ses i tekstform i ordrebekræftelsen, der kan udskrives ved modtagelse pr. e-mail. Connox gemmer kundens bestillingsoplysninger. Såfremt kunden skulle miste sine dokumenter om bestillingen, kan Connox kontaktes pr. post, e-mail, fax og telefon. Connox sender gerne en kopi af bestillingsoplysningerne til kunden.

## **3. Leverings- og forsendelsesbetingelser**

(1) Connox leverer varen inden for 3-5 hverdage fra modtagelse af bestillingen, såfremt den bestilte vare er på lager. Forsendelse via fragtmand tager 8-10 hverdage.

(2) Yderligere oplysninger om forsendelsestyper og fragtomkostninger kan ses via linket [forsendelse Danmark](#).

#### **4. Betalingsbetingelser**

Betaling ved levering i Danmark kan ske via bankoverførsel, PayPal eller kreditkort.

##### Bankoverførsel

Ved bankoverførsel begynder fristen for levering senest tre hverdage efter afgivelse af betalingsordren til det overførende pengeinstitut.

Vær opmærksom på, at bankoverførsel ikke er dækket af indsigelsesordningen.

##### Betaling pr. kreditkort med SecureCode

Såfremt kunden vælger betaling med kreditkort med SecureCode (American Express, Visa og MasterCard), afsendes varen omgående til kunden. Beløbet trækkes først på kreditkortet, når varen er afsendt til kunden.

##### Betaling via PayPal

Ved betaling via PayPal begynder fristen for levering senest én hverdag efter afgivelse af betalingsordren til PayPal.

#### **5. Priser og fragtomkostninger**

(1) Priserne på tidspunktet for bestilling er gældende. Alle priser gælder i DKK og er bruttopriser inklusive dansk moms og øvrige priskomponenter, og dertil lægges fragtomkostninger. Der er ikke krav om bestilling for et minimumsbeløb.

(2) Leverings- og fragtomkostningerne svarer til de oplysninger, der gives i forbindelse med præsentation af den pågældende vare, og oplysninger herom kan ses via linket "Forsendelse til Danmark".

#### **6. Tilbagebetaling ved fortrydelse**

Hvis du ønsker at gøre brug af din fortrydelsesret (se oplysninger om fortrydelse i pkt. 7), gennemføres tilbagebetalingen med samme betalingsmetode, som du har anvendt ved betaling.

#### **7. Oplysninger om fortrydelse**

##### **Fortrydelsesret for forbrugere**

Forbrugere har ret til at kunne fortryde et køb som beskrevet nedenfor. En forbruger er defineret som en fysisk person, der indgår i en retshandel med et formål, der ikke i overvejende grad kan henføres til kommerciel eller selvstændig erhvervmæssig beskæftigelse.

##### **Oplysninger om fortrydelse**

Du har ret til at fortryde denne aftale inden for en måned uden at angive nogen særlig grund. Fortrydelsesfristen er én måned fra den dag,

- hvor du eller en tredjemand, som du har udpeget, og som ikke er transportøren, har modtaget varen, hvis du har bestilt en vare eller flere varer i samme bestilling, og varen/varerne er leveret samlet eller
- hvor du eller en tredjemand, som du har udpeget, og som ikke er transportøren, har modtaget den sidste vare, hvis du har bestilt flere varer i samme bestilling, og varerne ikke er leveret samlet eller
- hvor du eller en tredjemand, som du har udpeget, og som ikke er transportøren, har modtaget den sidste delforsendelse eller den sidste del, hvis du har bestilt en vare, som leveres i flere delforsendelser eller dele.

Hvis du vil gøre brug af fortrydelsesretten, skal du meddele din beslutning om at fortryde købet til

Connox GmbH, Aegidientorplatz 2a, D -30159 Hannover, telefonnummer: +45 (89) 875584, e-mail: [service@connox.dk](mailto:service@connox.dk)

i form af en entydig erklæring (f.eks. et brev sendt pr. post, en telefax eller en e-mail). Der er mulighed for at bruge den [fortrykte fortrydelsesformular](#), men det er ikke et krav.

For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du afsender meddelelsen om fortrydelse før fortrydelsesfristens udløb.

### **Virkning af fortrydelse**

Hvis du fortryder denne aftale, skal vi omgående og senest inden for fjorten dage fra den dag, hvor vi har modtaget meddelelse fra dig om fortrydelse af denne aftale, tilbagebetale hele det beløb, vi har modtaget fra dig, inkl. fragtomkostninger (med undtagelse af ekstraudgifter, der er opstået, fordi du har valgt en anden leveringsmetode end den, vi tilbyder som billigste standardlevering). Denne tilbagebetaling gennemføres med samme betalingsmetode, som du har anvendt ved betaling, medmindre der udtrykkeligt er truffet anden aftale med dig. Du pålægges ingen form for gebyrer i forbindelse med tilbagebetalingen.

Vi kan afvise at gennemføre tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne igen, eller indtil du fremviser dokumentation for, at du har sendt varen tilbage, afhængigt af hvilken af de to begivenheder der indtræffer først.

Varen skal sendes tilbage til os eller overdrages til os omgående og senest inden for fjorten dage fra den dag, hvor vi har modtaget meddelelse fra dig om fortrydelse af denne aftale. Fristen er overholdt, hvis varen afsendes inden udløbet af fristen på fjorten dage. Vi afholder omkostningerne til returnering af varer, der kan afsendes som pakke.

Du skal afholde de direkte omkostninger til returnering af varer, der ikke kan afsendes som pakke. Disse omkostninger anslås til højst at kunne udgøre ca. DKK 1.200,-.

Du skal kun betale for eventuel værdiforringelse af varerne, hvis denne skyldes håndtering af varerne ud over, hvad der er nødvendigt for at kontrollere varernes beskaffenhed, egenskaber og funktionsmåde.

Varer til returnering sendes til vores lager:

Connox GmbH, Münchner Straße 40 (Gebäude E), D-30855 Langenhagen

Erhvervskunder har fortrydelsesret, men hæfter selv for udgifter til returnering.

### **Slut med retten til at annullere**

Retten til at annullere gælder ikke for levering af forseglede varer, hvis forsegling er blevet fjernet efter levering. Det skyldes at varen af sundhedsmæssige og / eller hygiejniske grunde, ikke længere er egnet til at blive returneret.

## **8. Reklamationsret**

Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse på varekøb.

Når du handler hos os som forbruger, har du **24 måneders** reklamationsret. Det betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Det er et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Du skal reklamere inden for "rimelig tid" efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage, og husk at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger. Vi modtager hverken pakker uden omdeling eller pakker sendt pr. efterkrav.

### **Varen sendes til:**

Connox GmbH  
Münchner Straße 40 (bygning E)  
30855 Langenhagen

## **9. Transportskader/returnering**

(1) Hvis kunden handler som forbruger, gælder følgende: Hvis der leveres varer med åbenlyst beskadiget emballage eller indhold, opfordrer vi til at reklamere omgående

over for fragtmanden/transportfirmaet og tage kontakt til Connox via telefon eller på anden måde (e-mail/fax/post), så Connox kan gøre eventuelle rettigheder gældende over for fragtmanden/transportfirmaet

(2) Desuden anmoder vi om, at returnering sker i den originale emballage. Dermed bliver det lettere for os at videresælge varen.

(3) En vare, der er sendt via fragtmand, afhentes normalt også af en fragtmand ved returnering. Vi anmoder om at tage kontakt til Connox pr. telefon eller e-mail i sådanne tilfælde. Med henblik på at undgå transportskader beder vi desuden om at undgå returnering via pakketransport, da fragtmandsvarer som følge af deres vægt, følsomhed og størrelse ikke automatisk er egnet til pakketransport, selv om de er i original emballage.

(4) Selv om kunden ikke overholder ovenstående punkter, begrænses kundens fortrydelsesret som forbruger ikke. Desuden har det ingen betydning for kundens garantikrav på baggrund af lovgivningen eller aftaleforholdet, hvis kunden ikke reklamerer eller tager kontakt som beskrevet.

## **10. Ansvar**

Connox er forpligtet til at yde erstatning og refusion af udgifter i henhold til lovgivningens bestemmelser.

## **11. Databeskyttelse**

Detaljerede oplysninger om databeskyttelse kan ses via henvisningerne under det selvstændige link "[Databeskyttelse](#)".

## **12. Bortskaffelse, miljøbeskyttelse**

### Batterier

Ved mange af de leverede produkter medfølger der batterier, der f.eks. anvendes til fjernbetjening, ure osv. Der kan også være indbyggede batterier i produkterne. Connox gør opmærksom på følgende i forbindelse med salg af batterierne:

Batterier må ikke smides i den almindelige skraldespand. De skal afleveres i en genbrugsbeholder til batterier, så der kan ske korrekt håndtering af de brugte batterier. Brugte batterier kan afleveres på den lokale genbrugsstation eller i en af de mange batteribokse, der er opstillet i kommunen.

Connox GmbH, Münchner Straße 40 (Gebäude E), D-30855 Langenhagen

Batterier er markeret med en affaldsbeholder med kryds over eller lignende (se illustrationen). Ved batterier, der indeholder mere end 0,0005 masseprocent kviksølv, mere end 0,002 masseprocent cadmium eller mere end 0,004 masseprocent bly, vises

den kemiske betegnelse for det pågældende skadelige stof under affaldsbeholdersymbolet. "Cd" står for cadmium, "Pb" for bly og "Hg" for kviksølv.



Oplysninger om litiumbatterier:

Ved returnering af litiumbatterier bedes polerne (+ og -) dækket med tape for at undgå brandfare.

### Brugte produkter, elektroniskrot

Brugte produkter må ikke smides i den almindelige skraldespand. Reglerne gælder alle elektroniske og elektriske apparater uanset alder. De omfatter også lyskilder, lysstofrør og energisparepærer. Disse apparater er markeret med en affaldsbeholder med kryds over eller lignende som vist på illustrationen ovenfor. Symbolet sidder på selve produktet eller på emballagen.

Nærmere oplysninger om bortskaffelse og vores forpligtelse til at modtage brugte elektriske apparater kan ses via det selvstændige link "[Bortskaffelse](#)".

## **13. Afsluttende bestemmelser**

(1) FN-konventionen om internationale varekøb (CISG) er ikke gældende – heller ikke ved grænseoverskridende levering.

(2) Værneting for alle tvister er Hannover, hvis kunden er erhvervsdrivende. Ved forbrugere er værneting forbrugerens bopæl.

## **Persondatapolitik**

For at du kan indgå aftale med os, har vi brug for følgende oplysninger:

Navn, adresse, tlf.nr. og e-mailadresse.

Vi registrerer og videregiver dine personoplysninger for at kunne levere varen til dig. Personoplysningerne registreres hos Connox GmbH og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Den dataansvarlige på [www.connox.dk](http://www.connox.dk) er Christoph Kuhn.

Som registreret hos Connox GmbH, har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til: [service@connox.dk](mailto:service@connox.dk).

## **Klageadgang**

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til [service@connox.dk](mailto:service@connox.dk). Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til relevante nævn på området, såfremt betingelserne herfor er opfyldt.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen  
Carl Jacobsens vej 3, 2500 Valby

[www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

Er du forbruger med bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til [EU-Kommissionens online klageportal](#).

Dato: 16.08.2020